

**QUIMPER BRETAGNE
OCCIDENTALE
CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

Séance du 28 mars 2024

**Rapporteur :
Madame Anna-Vari
CHAPALAIN**

N° 34

ACTE RENDU EXECUTOIRE

compte tenu de :

- la publicité sur le site Internet, pour une durée de deux mois, à compter du : 04/04/2024
- la transmission au contrôle de légalité le : 04/04/2024 (accusé de réception du 04/04/2024)

*Acte original consultable au service des assemblées
Hôtel de Ville et d'agglomération
44, place Saint-Corentin – CS 26004 - 29107 Quimper Cedex*

Signature d'un marché public après consultation

Il s'agit d'autoriser la signature d'un marché public.

Lors de sa séance du 7 mars 2024, la commission d'appel d'offres a attribué le marché public suivant :

- *Renouvellement Solutions Logicielles Gestion Relation Client (GRC)*

La consultation a pour objet la fourniture, la mise en œuvre et la maintenance de solutions logicielles de gestion relation client de la Régie Eau Potable et Assainissement de la communauté d'agglomération de Quimper Bretagne Occidentale afin de :

- remplacer son outil GRC actuel par un outil plus puissant et disposant d'une extension « Agence en Ligne » ;
- remplacer sa solution de relève de compteurs d'eau ;
- acquérir une solution nomade de traitement des interventions courantes chez les abonnés ou sur le parc compteurs.

La procédure de passation est l'appel d'offres ouvert en application des dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

Les prestations sont réparties en 3 lots :

Lots	Désignation
01	Solution GRC et son agence en ligne
02	Solution de relève de compteurs
03	Solution nomade « interventions »

Pour le lot 1, il existe une offre de base et une variante.

Il s'agit d'un marché ordinaire.

Chaque lot fait l'objet d'un marché séparé.

Les prestations du marché sont réglées par application des prix renseignés dans les bordereaux de prix « Solutions » et « Prestations ».

Le contrat sera conclu pour une durée de 5 ans à compter de la date d'émission de l'ordre de service de démarrage des prestations.

Les lots 2 et 3 sont déclarés sans suite pour motif d'intérêt général, une redéfinition du besoin étant nécessaire.

S'agissant du lot 1, l'attributaire du marché est le suivant :

Lot	Attributaire	Montant de l'offre au regard du devis (HT)
1	JVS MAIRISTEM 7 espace Raymond Aron CS 80547 SAINT MARTIN SUR LE PRE 51 013 CHALONS EN CHAMPAGNE Cedex	149 531,02 € (Offre variante)

Après avoir délibéré (2 abstentions ; 51 suffrages exprimés dont 4 voix contre et 47 voix pour), le conseil communautaire décide d'autoriser madame la présidente à signer ce marché public.